فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت:ارائه خدمات بستری	شناسه خدمت:۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶

نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)

شرح خدمت: طی این خدمت بیمار جهت دریافت خدمات بستری در مرکز پذیرش میشود.مطابق فرایند مربوطه بیمار بعد از ثبت دستور بستری توسط پزشک معالج به واحد پذیرش مرکز(واقع در طبقه همکف،جنب اورژانس)مراجعه مینماید.لازم به ذکر است بیمار بایستی دستور بستری،کارت ملی،نتایج آزمایشات و خدمات پاراکلینیک انجام شده را به همراه داشته باشد.در صورتی که تخت خالی جهت بستری بیمار وجود داشته باشد،بیمار در همان لحظه پذیرش میشود و در صورت عدم وجود تخت خالی به بیمار نوبت مراجعه ارائه خواهد شد.شایان ذکر است پذیرش بیماران در تمامی ساعت شبانه روز قابل انجام میباشد.

مدارک مورد نیاز:کارت ملی/دستور بستری/نتایج آزمایشات و خدمات پاراکلینیک انجام شده

جزییات خدمت

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۱۵دقیقه	
ساعات ارائه خدمت:	به صورت ۲۴ساعته در شبانه روز	
تعداد بار مراجعه حضوری	۱	
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	–	–
	–	–
	–	–

نحوه دسترسی به خدمت

- ☐ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)
- ☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)
- ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)
- ☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)
- ☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)
- ☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:مراجعه به واحد رسیدگی به شکایات مرکز/شماره تماس ۱۹۰

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)